

## COMMUNIQUE DE PRESSE

### **Luxaviation lance une nouvelle plateforme client complète pour faciliter la gestion en temps réel des vols charter**

**Luxembourg, le 27 septembre 2022** – Luxaviation, l'un des plus grands opérateurs d'avions privés au monde dont le siège est à Luxembourg, est fier d'annoncer le déploiement d'un nouveau système de gestion en ligne entièrement intégré, pour faciliter la gestion des voyages en temps réel pour ses clients. Le portail client est désormais actif au niveau mondial.

Le système a été conçu pour être un point de contact unique qui offre à l'ensemble de la clientèle du groupe Luxaviation un accès à l'une des plateformes d'expérience client les plus sophistiquées disponibles en ligne. La plateforme comprend une [application de spécification d'avion de pointe](#), une [gestion des vols à vide intelligente](#) avec partage social et un outil de réservation transparent, tout en fournissant un portail innovant où se connecter pour voir et gérer ses demandes, devis et réservations en temps réel. Toutes ces fonctionnalités fonctionnent de façon synchronisée et harmonieuse.

Le nouveau système de gestion a partiellement été développé en interne suite à des recherches approfondies sur les plateformes principales des compagnies aériennes mondiales, pour proposer une plateforme sur-mesure qui répondent aux besoins du marché. Le système est évolutif et s'adaptera aux éventuelles nouvelles spécificités du marché.

Pieter Steyn, Chief Information Officer de Luxaviation, explique : « Cette nouvelle plateforme unique en ligne qui regroupe sous un seul et même système autant de fonctionnalités change la donne dans un monde aéronautique en constante mutation. Nous sommes ravis de proposer cette nouvelle technologie innovante et compétitive à notre clientèle pour qu'elle puisse jouir d'une expérience complète, intuitive et facile d'utilisation. »

Dans le cadre de l'engagement de l'entreprise à assumer ses responsabilités sociales, écologiques et économiques à l'égard de la société, la nouvelle plateforme de Luxaviation permet aux clients de compenser les émissions de carbone de n'importe quel vol et de réserver avec du carburant d'aviation durable (SAF) dans les endroits où il est actuellement disponible.

**FIN**

## **A propos de Luxaviation Group :**

Depuis 1964, Luxaviation Group propose des voyages privés sur mesure à une clientèle mondiale. Fondé par André Ganshof van der Meersch, un entrepreneur, pilote et noble belge, notre histoire de plus de cinquante ans prend encore fièrement son envol avec notre engagement à créer l'excellence grâce à des expériences d'aviation privée visionnaires, pionnières et innovantes.

Luxaviation Group est composé de marques d'aviation haut de gamme : Luxaviation, Luxaviation Helicopters, Starspeed et ExecuJet. Avec plus de 1300 employés travaillent 24 heures sur 24 sur les cinq continents, offrant un service de premier ordre dans les domaines de la gestion d'avions privés et commerciaux, des services d'affrètement aérien privé, et de la gestion et de l'exploitation de terminaux pour passagers VIP dans 24 aéroports du monde entier.

Toujours dans un esprit d'innovation, le groupe a mis à profit sa perspective mondiale, transposant la valeur de son fondateur dans sa transformation en tant que première entreprise mondiale de voyages de luxe. Grâce au développement de forfaits de voyage de luxe sur mesure dans des jets privés, à diverses entreprises, à des vins d'exceptions et à notre propre académie de formation au service de la clientèle Luxaviation, nous sommes honorés de faire évoluer notre marque en fonction de l'évolution constante du paysage du voyage de luxe.

Pour plus d'informations : [www.luxaviation.com](http://www.luxaviation.com)

INSTAGRAM: @luxaviationgroup

FACEBOOK: @luxaviation

LINKEDIN: @Luxaviation Group

TWITTER: @Luxaviation

YOUTUBE: @Luxaviation Group

Des images gratuites supplémentaires sont disponibles sur <https://www.luxaviation.com/about/luxury-of-private-aviation/> et via enregistrement sous <https://press.teneues-books.com/users/login>

## **Contacts Médias Luxaviation Group:**

Juliane Thiessen  
Luxaviation Group  
T +41 76 356 8251  
[Juliane.thiessen@luxaviation.com](mailto:Juliane.thiessen@luxaviation.com)

Pascale Kauffman  
Apollo Strategists  
T +352 621 889 403  
[pascale.kauffman@apollo.lu](mailto:pascale.kauffman@apollo.lu)